

Τρόποι υποβολής αναφοράς:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email: reportsteaelta@elta-net.gr
- Ταχυδρομικώς με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:
ΤΕΑ ΕΛΤΑ
Τ.Θ. 3005, Τ.Κ. 102 10
Υπόψη: Γραμματείας Διοικητικού Συμβουλίου ΤΕΑ ΕΛΤΑ
- Με αυτοπρόσωπη παρουσία στην έδρα του Ταμείου, **Αιόλου 104, Αθήνα ΤΚ 105 64**

Στοιχεία επικοινωνίας:

Για τυχόν ερωτήσεις ή διευκρινίσεις επικοινωνήστε με την Γραμματεία του Διοικητικού Συμβουλίου, τηλ.: 210-5228508, email: reportsteaelta@elta-net.gr.

Ενημέρωση κατά τη διάρκεια διαχείρισης

Κατά τη διάρκεια διαχείρισης του παραπόνου, θα ενημερωθείτε για τον μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου που αντιστοιχεί στην υπόθεσή σας και με την χρήση του συγκεκριμένου αριθμού, μπορείτε να ενημερώνεστε για την πορεία εξέτασής του μέσω των στοιχείων επικοινωνίας του ΤΕΑ ΕΛΤΑ. Με την ολοκλήρωση της διερεύνησης, θα λάβετε την απάντηση του Ταμείου εντός 60 ημερών (εκτός αν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι). Σε περίπτωση που απαιτείται περαιτέρω χρόνος για τη διαχείρισή του, θα ενημερωθείτε σχετικά.